

平成22年1月27日

(報道発表資料)

東日本電信電話株式会社  
西日本電信電話株式会社

## 「フレッツ 光ネクスト」のひかり電話から「時報（117）」、「県外の天気予報（市外局番+177）」への通話料金の一部適用誤りについて

「フレッツ 光ネクスト」によりひかり電話をご利用いただき、かつ、月額基本料の中に一定の通話料金が含まれるひかり電話A（エース）等の料金プランをご利用いただいているお客様が、「時報（117）」、「県外の天気予報（市外局番+177）」サービスへ通話した際に、本来、基本料に含まれる通話料分等として適用すべきところを、一部適用外としていた事象が判明いたしました。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、該当となる通話料金につきまして速やかに返還させていただきます。

### 1. 発生内容

「フレッツ 光ネクスト」によりひかり電話※をご利用いただき、かつ、「ひかり電話A（エース）」「安心プラン」「もっと安心プラン」のいずれかの料金プランをご契約いただいているお客様が「時報（117）」、「県外の天気予報（市外局番+177）」サービスをご利用いただいた場合の通話料金について、ご契約いただいているひかり電話料金プランの対象通話として料金計算すべきところを誤って非対象通話として料金計算しておりました。

※ 「ひかり電話オフィスタイプ」を除きます。

### 2. 発生原因

料金計算システムへの設定誤り

### 3. 発生期間

平成20年4月ご利用分～平成21年10月ご利用分

（平成21年11月ご利用分以降は、正しく料金計算しております）

### 4. お客様への対応

料金返還の対象となるお客様には、個別にご案内差し上げ、お詫びするとともに、既にお支払いいただいた金額と本来請求すべき金額との差額に利息を加えて返還させていただきます。

[NTT東日本] 30,315件、平均額：28円/件

（総額：852,823円）

[NTT西日本] 6,025件、平均額：20円/件

（総額：121,217円）

なお、その他のご不明点等がございましたら、以下のお問い合わせセンターにおいて承ります。

**【NTT東日本 時報・天気予報料金お問合せセンター】**

0120-501353（携帯電話、PHSからもご利用いただけます）

受付時間：午前9時～午後9時（土日、祝日含む）

NTT東日本エリア：新潟県、長野県、山梨県、神奈川県以東の17都道県

**【NTT西日本 時報・天気予報料金お問合せセンター】**

0120-747344（携帯電話、PHSからもご利用いただけます）

受付時間：午前9時～午後9時（土日、祝日含む）

NTT西日本エリア：富山県、岐阜県、静岡県以西の30府県

5. 再発防止に向けた取り組み

今後、このような事態を招かぬよう、サービス提供前試験の強化を図るなど、再発防止に努めてまいります。